

## Cambiar el número

Como todos saben, WhatsApp funciona al asociarse con una línea telefónica. Cuando cambiamos el equipo, existe la posibilidad de que también nos cambien el número. Por eso, es necesario realizar una migración para que el nuevo dispositivo albergue toda la información de nuestra cuenta. Para realizar este movimiento hay que seguir estos pasos: debemos acceder (en el smartphone viejo) a la app y dirigirnos a [Ajustes/Cuenta]. Allí seleccionamos [Cambiar número] y [Siguiente]. En esta pantalla colocamos el número viejo para mantener nuestra cuenta.


## Enviar un contacto

Puede parecer algo sencillo, pero muchos usuarios no conocen esta simple función. Para compartir toda la información que tienen almacenados nuestros contactos, basta con hacer clic en el clip ubicado en el borde superior derecho, luego seleccionar el simbolo de contacto, elegir el que queremos compartir de nuestra lista y enviarlo.

Claro AR ©
© © $A \|$ - $7: 14$
$\leftarrow \square$
Camila



## Recuperar conversaciones

Todos los días, WhatsApp realiza una copia de seguridad en nuestros dispositivos Android. Por eso, si nos roban o perdemos nuestro equipo, basta con colocar nuestro número de teléfono en el nuevo equipo para poder restaurar todos los chats que hayan sido respaldados. Fácil, rápido y seguro.


## Transferir chats

Cuando cambiamos de dispositivo, realizamos una restauración o reinstalamos WhatsApp, se pueden perder importantes conversaciones. Sin embargo, para salvaguardar estos chats, los iPhones realizan copias automáticamente para cargar las conversaciones sin realizar mucho esfuerzo. Por su parte, los usuarios de Android deben seguir algunos pasos para poder recuperar sus charlas perdidas:

- Con tarjeta SD: si disponemos de una tarjeta, podemos guardar las conversaciones accediendo a [Ajustes], [Ajustes de chat] y seleccionando [Guardar chats]. Luego, hay que colocar la memoria en el dispositivo donde queremos transferir las conversaciones antes de instalar la app. Al ejecutarla por primera vez, se realizará la restauración de forma automática.
- Sin tarjeta SD: en caso de que nuestro equipo no tenga slot para memoria externa, se puede conectar a una PC, copiar la carpeta de WhatsApp y, luego, moverla al otro dispositivo. Finalmente, cuando se instale la aplicación se realizará una copia de forma automática.


## Números internacionales

WhatsApp permite que nos comuniquemos desde cualquier parte del mundo, siempre y cuando tengamos conexión a Internet. Sin embargo, si no los guardamos de la forma adecuada, nuestros contactos no aparecerán en nuestra lista. Para prevenir cualquier tipo de inconveniente, hay que almacenarlos con un simbolo más <+> y los dos digitos internacionales correspondientes.


Más de 1 millón de usuarios se registran cada día en WhatsApp.


## Borrar mensajes

¿Sabías que los mensajes se pueden eliminar de forma independiente? Para realizar este truco, hay que entrar al chat, mantener pulsado el mensaje que deseamos borrar $y$ tocar el tacho de basura que aparece en el borde superior izquierdo. De esta forma, podemos eliminar solo una parte de la conversación y preservar el resto.

## WhatsApp en el navegador de la PC

Todos los smartphones con Android, iOS, Windows Phone e, incluso, los BlackBerry pueden enlazarse con la página oficial de WhatsApp Web (https://web.whatsapp.com) para acceder a las conversaciones desde un navegador. Al ingresar al sitio, aparecerá un código $Q R$ que hay que analizar con la cámara del equipo. Para ingresar al lector hay que entrar a WhatsApp, tocar el botón de los tres puntos en la pantalla principal y elegir la opción [WhatsApp Web]. Así, el dispositivo y la PC se sincronizarán de forma automática, permitiendo que todos los chats se puedan ver y responder desde la PC. Desde esta ventana es posible enviar fotos y videos, aunque no permite enviar la ubicación ni contactos.


## Chequear estado de WhatsApp

Cuando no podemos enviar o recibir mensajes, puede deberse a tres razones: puede estar fallando nuestra conexión, nuestro dispositivo o la plataforma del servicio de mensajería. Para salir de la duda, podemos chequear el estado del sistema en Estado de la red (en OSS) o Ayuda y Estado de servicio (en Android). Adicionalmente, se puede acceder a la cuenta de Twitter @wa_status para conocer el estado del

## WhatsApp en la PC sin navegador

Si no queremos utilizar las herramientas presentadas en el truco anterior, podemos optar por descargar el cliente WAOW para Windows o WAOM para Mac. Esta herramienta permite ingresar al servicio de mensajería desde una computadora, pero sin utilizar los navegadores. Podemos descargar el programa desde el siguiente link: www. dedg3.com/wao. Luego de instalarlo, debemos seguir los pasos del truco anterior, pero desde WAOW, para activar los chats.

## Activar emojis en iPhone

Cuando tenemos un dispositivo Apple nuevo, no tenemos activados los famosos emoticones. Esto puede desesperar a un usuario inexperto en la plataforma de la manzana. Sin embargo, la solución es bien sencilla. Hay que acceder a los [Ajustes de IOS]; una vez allí, navegamos a través de [General/Teclado], ingresamos a [Teclados] y, finalmente, a [Añadir teclados]. Allí se puede encontrar la opción de [Emojis], la cual seleccionaremos para que estas simpáticas caritas aparezcan en todas nuestras apps.

[^0]
## Cambiar el

 tamaño del textoSi nos cuesta ver la pequeña tipografía que WhatsApp activa por defecto, tenemos la posibilidad de cambiar el tamaño de las letras y los textos. En dispositivos Apple, hay que ir a [Ajustes de IOS], ingresar a la opción [Pantalla y brillo] e ir regulando el tamaño de acuerdo con nuestra necesidad. En Android, en cambio, debemos ir a [Ajustes de WhatsApp], ingresar a [Chats], y allí podremos encontrar la opción [Tamaño de fuente], con tres alternativas para elegir: Pequeño, Mediano y Grande.


## Conocer nuestras estadísticas

¿Sabías que WhatsApp realiza estadísticas con toda la información que atraviesa la aplicación? Así es. Gracias a esta opción, se puede revisar cuántos mensajes recibimos, cuántos enviamos y cuántos megabytes utilizamos, entre otros datos. Para acceder, debemos ir a [Ajustes/ Cuenta] e ingresar a [Uso de la memoria]. Una práctica herramienta para quienes quieran llevar un detallado control de sus actividades dentro de la aplicación.

## Desactivar el tono en los grupos

Los chats multitudinarios pueden ser molestos. Para solucionarlo, desde el botón de los tres puntos se puede silenciar el grupo por ocho horas, por una semana o por un año. Además, es posible elegir si se muestran las notificaciones o no.

| Mute group for... |
| :--- |
| 8 Hours |
| 1 Week |
| 1 Year |
| $\square$ Show notifications |

## Administradores de grupos

Cuando un usuario crea un grupo, puede agregar a otros o echarlos. Sin embargo, este "líder" puede nombrar a otros miembros para que puedan realizar sus mismas funciones en simultáneo.


Mensajes enviados:
7862 mensajes

Mensajes recibidos:
11969 mensajes
Bytes multim. enviados: $57,6 \mathrm{MB}$

Bytes multim. recibidos: 190,0MB

Bytes de mensajes enviados: 5,4MB

## Sin tarjeta de crédito

Aunque muchos lo ignoren, WhatsApp plantea un servicio que empieza a cobrar un dólar luego del primer año de uso. Muchas veces, este plazo se extiende de forma gratuita, aunque en otros nos obliga a realizar el pago para continuar utilizando la herramienta. Para realizar estos pagos también se puede usar PayPal. Tan solo debemos ir a [Ajustes/ Cuenta], luego a [Información de pagol, y completar la información de nuestra cuenta.


## 

Caducidad del servicio
18/03/2013


## Sin número de teléfono

WhatsApp necesita estar conectado a una línea telefónica para funcionar. Sin embargo, este truco permite utilizar la app de mensajería sin contar con un número móvil. Este truco se puede usar en teléfonos viejos que no tengan línea o en tablets sin slot para tarjeta SIM. Para activarlo, tan solo se necesita conexión Wi-Fi y un número fijo. Los pasos son los siguientes: se instala la app, en la ventana de registro se colocan el número fijo y el país, y se hace clic dos veces en el botón [OK]. En este momento, el servicio manda un SMS con el código de confirmación, pero también se puede recibir mediante una llamada. Al acceder a esta última opción, sonará el teléfono, y un programa nos dirá el código necesario; listo, ya tenemos WhatsApp en cualquier equipo.

## Tonos personalizados

Cuando nos encontramos ocupados o, simplemente, no queremos que nuestro teléfono nos moleste, la actividad constante de nuestros contactos de WhatsApp puede ser inapropiada. Para solucionar este problema, podemos establecer tonos personalizados para cada uno de nuestros chats, definiendo rangos de importancia dentro de nuestra lista de amigos.
En Android, debemos ir a [Ajustes/Notificaciones]. Allí podemos asignar el formato de entrada de mensaje, eligiendo entre vibrador, alguno de los tonos o silencio. En iOS, el proceso es similar: hay que acceder a [Ajustes] e ingresar en [Notificaciones/Mensajes]. Ahí se puede elegir el sonido, vibrador o ninguno.

## Archivar chats

Una sana costumbre es mantener nuestra pantalla principal de WhatsApp bien ordenada. De esta forma, optimizamos el rendimiento de nuestro dispositivo y creamos un espacio limpio en la pantalla del equipo. Para mantener el orden, se pueden eliminar los chats definitivamente 0 archivarlos. Esta última opción nos permite guardar conversaciones por si se quieren recuperar en un futuro cercano.
En Android, se debe mantener pulsado el chat que se desea ocultar hasta que aparezca el nuevo menú. Allí se puede seleccionar la opción [Archivar chat]. En iOS, hay que deslizar el chat a la izquierda y tocar la opción [Archivar].


## Editar videos

Cuando queremos enviar un video a un contacto o un grupo, tenemos la posibilidad de editar la duración del archivo de forma muy sencilla. Además, la app nos ofrece una previsualización para conocer con exactitud el tamaño y la duración.


## Bloquear contactos

Si alguien nos está molestando o, simplemente, no lo conocemos y queremos evitar cualquier tipo de inconveniente, podemos bloquearlo para no recibir ningún tipo de notificación de su parte. Para ver los contactos bloqueados hay que ir a [Ajustes/Cuenta], luego a [Privacidad] y, finalmente, a [Bloqueados]. Si tocamos el símbolo <+> en la parte superior derecha, podemos agregar nuevos contactos no deseados a nuestra lista negra.


## Saber cuándo nos leen

Cuando enviamos un mensaje a un grupo, podemos saber quiénes lo recibieron, a qué hora $y$ si lo leyeron. Solo hay que mantener pulsado el mensaje y hacer clic en el botón [Información] (representado por una "i" dentro de un círculo) en la parte superior derecha. Allí se despliega la información de cada uno de los miembros del grupo en relación con el mensaje en cuestión.

## Mensajes destacados

Una de las últimas actualizaciones de WhatsApp permite marcar mensajes, tanto recibidos como enviados, como favoritos. Cuando mantenemos un chat presionado, nos aparece una estrella en la parte superior derecha. Al tocarla, el mensaje será marcado. Luego, podremos acceder a los mensajes seleccionados desde los tres puntos de la pantalla principal y eligiendo la opción [Mensajes destacados].



Tú - Cusiss Musana
05:44 PM > A las $18.00 \star 05: 44 \mathrm{PM}$ //


05:44 PM >
La dirección es Armenia y Córdoba * 05:44 PM / /

## Cambiar la tipografía

WhatsApp es muy útil, pero no ofrece opciones para personalizar nuestros chats. Sin embargo, existen herramientas que nos permiten cambiar el tipo de letra de nuestras conversaciones. Por ejemplo, la app Fontsy (www.redusers.com/ $u / 56 \mathrm{~h}$ ), gratuita en Play Store, tiene varias opciones para poder utilizar distintos tipos de fuentes en la herramienta de mensajería.
Para utilizarla, hay que ingresar a la app, seleccionar el tipo de letra que más nos guste, escribir el mensaje, copiarlo y enviarlo al chat. Nuestros amigos también verán este raro formato, por lo que podremos sorprenderlos a todos.


## Backup en iCloud

Los usuarios de iOS pueden realizar copias de seguridad en la nube de Apple para resguardar cualquier tipo de información. Desde chats hasta archivos multimedia, esta opción permite que, si se cambia de dispositivo, todos los objetos y las configuraciones se restauren por completo. Para activarlo hay que ir a [Ajustes] y a [Ajustes de chat]; allí ingresamos a [Guardar chats], seleccionamos [Copia automática], elegimos [Diaria] y [Guardar] para finalizar.


## Enviar con una tecla

Los usuarios de Android pueden configurar su teclado para enviar los mensajes con la tecla <Enter>, lo que acelera el envío de textos. Para acceder a esta configuración hay que entrar a [Ajustes], luego a [Ajustes de chat] y marcar la opción [Intro para enviar].


En promedio, se envían 64.000 millones de mensajes todos los días.

## Más emoticones

La plantilla de emojis predeterminada puede no ser suficiente para los usuarios más creativos de WhatsApp. Para proveer a los más insatisfechos, existen diferentes aplicaciones que agregan una buena cantidad de emoticones a la aplicación de mensajería.
Para Android, recomendamos Emojidom smileys y emoticon HD (www.redusers. com/u/56i), mientras que para iOS les sugerimos Emoticons \& Extra Emoji Keyboard (www. redusers.com/u/56j). Cada una de estas herramientas agrega una nueva gama de personajes para mantener vivos nuestros chats. Solo es cuestión de descargarlos y jugar con las nuevas opciones.


## Enviar chats por e-mail

¿Quieren guardar un chat particular? Una buena opción es enviarlo por e-mail. Los usuarios de Apple pueden reenviar una conversación desde [Info], en la ventana de chat, eligiendo la opción [Enviar chat por correol. En Android, hay que presionar el botón con los tres puntos dentro del chat, luego ingresar en [Más] y seleccionar [Enviar chat por correo]. Una vez realizado esto, hay que tocar [Adjuntar archivos].

## Fondos coloridos

Si bien WhatsApp no cuenta con herramientas de personalización de fuentes, sí tiene la posibilidad de cambiar el fondo de pantalla de nuestros chats con el objetivo de agregarles más color, estilo y personalidad. Para seleccionar fondos originales, debemos ir al botón de los tres puntos y luego a [Ajustesj; una vez alli, nos dirigimos a [Chats y llamadas/Fondo] y seleccionamos [WhatsApp]. Al iniciar este botón, seremos redirigidos al Store, donde podemos descargar 30 imágenes gratuitas para seleccionar. En caso de que no nos guste ninguna, podemos seleccionar cualquier imagen de nuestra galería.

## Ocultar la hora de conexión

Una de las opciones más controvertidas y solicitadas de WhatsApp es la posibilidad de ocultar la hora de conexión y las tildes azules de "leído". De esta forma se evita que el resto de los usuarios que nos tienen entre sus contactos puedan saber nuestros hábitos de conexión. Sin embargo, al desactivar estas opciones, nosotros también perdemos la capacidad de ver la última conexión de nuestros contactos. Para activar o desactivar esta opción, debemos ir a [Ajustes/Cuenta], luego a [Privacidad], ingresar a [Hora de últ. vez] y allí seleccionar [Nadie].

## Listas de difusión

Cuando tenemos un mensaje que queremos que les llegue a varios de nuestros contactos, pero no queremos armar un grupo, podemos utilizar la herramienta de difusión. Esta opción nos permite armar una lista de difusión que les envía a todos los contactos que seleccionemos el mismo mensaje de forma individual.

$$
58 \text { x4 [b } \quad 8 \text { B } 8,=11: 07
$$



3 destinatarios
toca aqui para info. de la lista
12 DE MARZO DE 2015

Creaste una lista de difusión con 3 destinatarios
Muy buenas. Este mensaje tiene que ver con mi próximo post que voy a escribir sobre whatsapp.

11:06 //

## Dibujos en WhatsApp

Para enviar distintos tipos de representaciones artísticas, podemos descargar la aplicación gratuita Z-Art for Chats (www.redusers. com/u/560). Esta permite realizar dibujos, gráficos, textos e, incluso, cliparts. Una vez finalizados, pueden ser compartidos por WhatsApp u otras herramientas de mensajes.


Sincronizar imagen de contacto
Muchos usuarios le colocan a cada uno de sus contactos una foto para reconocerlos cuando llaman o envían un SMS. La app Contact Photo Sync (www. redusers.com/u/56n) permite sincronizar y emparejar las fotos de WhatsApp de nuestros contactos a los del teléfono. De esta forma, todos nuestros contactos tendrán la misma foto en todos los estratos del dispositivo con un método simple y automático.


## Enviar todo tipo

 de archivosWhatsApp es la aplicación de mensajería por excelencia. Sin embargo, todavía no es la más completa. Si bien las últimas actualizaciones se ocuparon de agregar nuevas opciones, sigue teniendo algunas falencias. Por ejemplo, una de las más requeridas es la capacidad para enviar todo tipo de archivos directamente desde la aplicación. Para suplir esta demanda, existe la herramienta WhatsApp File Sender (www. redusers.com/u/56k).
Esta aplicación, gratuita en la PlayStore, permite enviar ficheros sin limitaciones, fotos en tamaño original e, incluso, archivos PDF.

## Código de seguridad

Cualquier persona que tenga nuestro dispositivo móvil en la mano puede acceder a nuestras conversaciones privadas sin ningún tipo de restricción. Por suerte, existen herramientas de terceros que nos permiten colocar códigos de seguridad a determinadas apps, incluida WhatsApp. Aplicaciones como AppLock (www.redusers.com/u/56I) o WhatsLock (www.redusers. com/u/56m) nos permiten agregar una contraseña de acceso a nuestra herramientá de mensajería, colocando un impedimento de seguridad contra curiosos indeseados.


## WhatsApp en números

Nadie duda del éxito de esta aplicación de mensajería que revolucionó la forma de comunicarnos, pero a continuación les ofrecemos algunas estadísticas para que puedan darse una mejor idea del increíble fenómeno que es WhatsApp.


## BUSINESS INSIDER

## En el planeta existen más de

## 900 millones

de usuarios activos de WhatsApp.

## Crecimiento exponencial

Tan solo hace falta echarle un vistazo al siguiente gráfico para darse cuenta del asombroso crecimiento de la aplicación en todo el mundo. En unos pocos años, el uso de la app se fue viralizando a través de los usuarios de forma desenfrenada. Hoy en día, WhatsApp cuenta con más de 900 millones de usuarios alrededor del mundo, y todo indica que seguirá creciendo.


## El amigo del androide

Si bien WhatsApp ahora pertenece a Facebook, no caben dudas que tiene una relación especial con el sistema operativo Android de Google. Como
\% WhatsAppers who use the following OS on their mobile
 podemos observar, el $73 \%$ de los usuarios de Android aprovechan las virtudes de WhatsApp. Mientras que en otros sistemas operativos móviles, dicho porcentaje es mucho menor.
globalwebindex.net /// Question: What operating system runs on your mobile /// Source: GlobalWebIndex Q2 2015 /// Base: 12,606 WhatsApp Users ages 16-64 /// Note: Respondents can choose multiple options if they own mort than one handset

## Alrededor del mundo

WhatsApp es un fenómeno mundial. En este gráfico podemos observar el top 10 de los países que utilizan la app, junto al ranking de apps similares como Snapchat y WeChat para darnos una mejor idea de su enorme popularidad. Como podemos observar, WhatsApp es utilizado principalmente en mercados emergentes, de donde provienen la mayoría de sus usuarios. Argentina se ubica séptima en este ranking mundial, tan

TOP MARKETS FOR MESSAGING APPS
\% online adults who use the following

solo detrás de México entre los países de Latinoamérica.

WHATSAPP - REACH BY COUNTRY SEPTEMBER 2014
web
index
globalwebindex.net /// Question: Which of the following mobile / tablet applications have you used in the past month? (on any device) /// Source: GlobalWebIndex Q1 2015 /// Base: Internet Users aged 16-64

## Usado por todos

Si bien Argentina se ubica séptima en el porcentaje de usuarios que la utilizan, el éxito es aun más sorprendente cuando analizamos el nivel de penetración en el mercado que tiene la app. Como indica el gráfico, en Argentina, WhatsApp tiene un nivel de penetración superior al $90 \%$. Lo que la ubica en el segundo puesto, detrás solamente de España. Como vemos, WhatsApp se ha convertido en el principal medio de comunicación para la mayoría de los argentinos.

## I \& D:




[^0]:    
    
    
    
    
    
    
    
    
    

